|  |  |
| --- | --- |
| Документ ЈП: | Стратегија развоја поштанских услуга у Републици Србији за период 2021-2025. године |
| Акциони план: | Акциони план за спровођење Стратегије развоја поштанских услуга за период 2021-2025.године |
| Координација и извештавање | Министарство трговине, туризма и телекомуникација |

|  |
| --- |
| Општи циљ: Унапређење задовољства корисника поштанских услуга развојем поштанског тржишта и његовом интеграцијом у глобалне поштанске мреже, подстицањем иновација, подизањем квалитета услуге и осигурањем одрживости универзалног сервиса |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Показатељ (и) на нивоу oпштег циља *(показатељ eфекта)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљaна вредност у последњој години АП | Последња година важења АП |
| Степен задовољења потреба корисника поштанском услугом писмо  | Просечна оцена задовољства корисника поштанским услугама | Студија РАТЕЛ-а „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга“  | Писма – 4,12 | 2020. | Писма – 4,25 | 2025. |
| Степен задовољења потреба корисника поштанском услугом пакет  | Пакет – 4,03 | Пакет – 4,15 |
| Степен задовољења потреба корисника поштанском услугом експрес доставе  | Експрес – 4,22 | Експрес – 4,25 |

|  |
| --- |
| Посебни циљ 1: Обезбеђење пружања доступних, поузданих и ефикасних поштанских услуга у РС у складу са директивама ЕУ и препорукама Светског поштанског савеза  |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљaна вредност у 2021. | Циљaна вредност у 2022. | Циљaна вредност у 2023. | Циљaна вредност у 2024. | Циљaна вредност у 2025. |
| Доступност поштанских услуга – задовољство корисника близином/локацијом поште | Проценат задовољства корисника близином/локацијом поште | Студија РАТЕЛ-а „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга“ | 68,6% | 2020 | 68,8% | 69% | 69,2% | 69,4% | ≥70% |
| Доступност поштанских услуга – задовољство корисника радним временом поште | Проценат задовољства корисника радним временом поште | Студија РАТЕЛ-а „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга“ | 79% |  | 79,2% | 79,4% | 79,6% | 79,8% | ≥80% |

|  |
| --- |
| Мера 1.1: Усклађивање поштанске регулативе са законодавством ЕУ и Светског поштанског савеза у области поштанских услуга |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Регулаторна мера |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Ниво усклађености регулативе | делимично усклађена/ потпуно усклађена | Извештај о раду МТТТ | делимично усклађена | 2020 | делимично усклађена | делимично усклађена | делимично усклађена | делимично усклађена | потпуно усклађена |

7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1.1.1 Доношење Закона о изменама и допунама Закона о поштанским услугама | МТТТ | РАТЕЛ, ЈПО, ПО  | 4. квартал 2024. године | Буџетска средства | 0703-0001 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1.2. Доношење подзаконских аката  | МТТТ | РАТЕЛ, ЈПО, ПО | 4. квартал 2025. године | Буџетска средства | 0703-0001 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1.3. Доношење Закона о потврђивању Другог додатног протокола Светске поштанске конвенције | МТТТ | РАТЕЛ, ЈПО | 2. квартал 2021. године | Буџетска средства | 0703-0001 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.1.4. Анализа могућности флексибилне примене поштанске директиве | МТТТ | РАТЕЛ, ЈПО  | 1. квартал 2024. године | Буџетска средства | 0703-0001 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Мера 1.2: Унапређење конкурентног тржишта |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему  |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Број запослених у поштанској делатности  | број | Преглед тржишта телекомуникација и поштанских услуга у РС - РАТЕЛ | 19032 | 2019 | ≥19052 | ≥19072 | ≥19092 | ≥19112 | ≥19132 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства РАТЕЛ-а | 0 | 3500 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 0 | 3500 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1.2.1 Сарадња учесника повезаних са заштитом конкуренције у области поштанских услуга | РАТЕЛ | КЗК, МТТТ | 2. квартал 2022. године | РАТЕЛ – Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.2. Едукација инспектора за поштанске услуге и овлашћених лица за обављање стручног надзора, у области заштите конкуренције на поштанском тржишту  | МТТТ | РАТЕЛ, КЗК | 2. квартал 2022. године | Буџетска средства | 0703-0001 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.3. Анализа потреба за подстицај развоја различитих модела приступа мрежи ЈПО | РАТЕЛ  | ЈПО | 4. квартал 2023. године | РАТЕЛ – Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.4. Информисање поштанских оператора о могућностима приступа мрежи ЈПО | РАТЕЛ | ЈПО | 4. квартал 2025. године | РАТЕЛ – Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.5. Упоредна мерења и анализа (benchmarking) параметара квалитета осталих услуга поштанских оператора | РАТЕЛ | ЈПО, ПО | 3. квартал 2023. године | СредстваРАТЕЛ – а |  | 0 | 1500 | 0 | 0 | 0 |
| 1.2.6. Информисање корисника о доступности осталих поштанских услуга поштанских оператора путем ГИС портала РАТЕЛ-а | РАТЕЛ | ЈПО, ПО | 4. квартал 2023. године | Средства РАТЕЛ –а |  | 0 | 2000 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Мера 1.3: Унапређење заштите интереса корисника поштанских услуга |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему  |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Задовољство корисника (правна лица) решавањем рекламационог поступка  | Проценат незадово-љних корисника | Студија РАТЕЛ-а „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга“ | Правна лица -23,9 % | 2020 | ≤23% | ≤22% | ≤21,5% | ≤21%  | ≤20% |
| Задовољство корисника (физичка лица) решавањем рекламационог поступка  | Физичка лица – 15,4% | ≤15% | ≤14% | ≤13% | ≤12,5% | ≤12% |
| Информисаност корисника (правних лица) о покретању рекламационог поступка | Проценат неинформи-саних корисника | Студија РАТЕЛ-а „Испитивање степена задовољења потреба корисника поштанских услуга“  | Правна лица -30,8% | 2020 | ≤29% | ≤28% | ≤27% | ≤26% | ≤25% |
| Информисаност корисника (физичких лица) о покретању рекламационог поступка | Физичка лица – 42,1% | ≤41% | ≤39% | ≤38% | ≤37% | ≤35% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства РАТЕЛ-а | 1200 | 0 | 1200 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 1200 | 0 | 1200 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 1.3.1 Анализа степена задовољства корисника поштанских услуга у РС и развој модела информисања корисника поштанским услугама | РАТЕЛ |  | 4. квартал 2025. године | Средства РАТЕЛ-а |  | 1200 | 0 | 1200 | 0 | 1200 |
| 1.3.2. Унапређење сарадње у спровођењу заштите права корисника поштанских услуга инспектора за поштанске услуге и инспекција и тела која регулишу заштиту потрошача   | МТТТ  |  | 4. квартал 2022. године | Буџетска средства | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.3. Отпочињање спровођења стручног надзора у области поштанских услуга |  РАТЕЛ | ЈПО, ПО | 2. квартал 2021. године | РАТЕЛ - Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 1.3.4. Остваривање сарадње у спровођењу инспекцијског надзора и стручног надзора у области поштанских услуга | МТТТ, РАТЕЛ | - | Континуирано | Буџетска средства | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Посебни циљ 2: Осигурање доступности и одрживости универзалног поштанског сервиса у складу са потребама корисника и променама на тржишту |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљaна вредност у 2021. | Циљaна вредност у 2022. | Циљaна вредност у 2023. | Циљaна вредност у 2024. | Циљaна вредност у 2025. |
| Успостављен модел одрживости универзалног сервиса | НЕ/ДА | Извештај о раду МТТТ | НЕ | 2020.  | НЕ | НЕ | НЕ | НЕ | ДА |

|  |
| --- |
| Мера 2.1: Обезбеђење одрживости пружања свих услуга из оквира универзалне поштанске услуге, као услуге од општег интереса |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Испуњеност услова о доступности универзалне поштанске услуге | делимична испуњеност/ потпуна испуњеност | Извештај о раду МТТТ | делимична испуњеност  | 2020 | делимична испуњеност | делимична испуњеност | потпуна испуњеност | потпуна испуњеност | потпуна испуњеност |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства РАТЕЛ -а | 0 | 2300 | 0 | 2300 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО – Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 0 | 2300 | 0 | 2300 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [[1]](#footnote-1) |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2.1.1 Анализа одрживости универзалне поштанске услуге и дефинисање њене улоге у складу са променљивим потребама корисника | РАТЕЛ | ЈПО, МТТТ | 4. квартал 2024. године | Средства РАТЕЛ-а |  | 0 | 2300 | 0 | 2300 | 0 |
| 2.1.2. Спровођење процедуре рачуноводственог раздајања и алокације трошкова давалаца универзалне поштанске услуге   | ЈПО  | РАТЕЛ | 1. квартал 2022. године, након тога континуирано | Средства ЈПО –Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.3. Провера веродостојности регулаторних извештаја | РАТЕЛ | ЈПО | 3. квартал 2022.године, након тога сваке године у 3. кварталу | Средства РАТЕЛ-а |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.4. Усклађивање цена универзалне поштанске услуге | ЈПО | МТТТ, РАТЕЛ | Годишње | Средства ЈПО –Редовна издвајања  |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.1.5. Анализа потреба за редизајнирањем обима и начина пружања универзалне поштанске услуге и начина формирања цена  | РАТЕЛ | ЈПО, МТТТ | 4. квартал 2024. године | Средства РАТЕЛ-а |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Мера 2.2: Остваривање доступности универзалне поштанске услуге прописаног квалитета |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Проценат обухваћености становништва универзалном услугом |  % | Извештај о раду РАТЕЛ-а,Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО | 100 | 2020 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Други извори финансирања: | РАТЕЛ- Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО | 84160,8 | 84160,8 | 9640 | 9640 | 9640 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 84160,8 | 84160,8 | 9640 | 9640 | 9640 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [[2]](#footnote-2) |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 2.2.1 Испуњење обавезе пружања универзалне поштанске услуге у складу са законом | ЈПО |  | Континуирано | Средства ЈПО- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.2. Контрола испуњења обавезе пружања универзалне поштанске услуге у складу са законом  | МТТТ | ЈПО | Континуирано | Буџетска средства | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.3. Унапређење система ЈПО за аутоматско праћење квалитета писмоносних пошиљака у унутрашњем саобраћају  | ЈПО |  | 4. квартал 2022. године | Средства ЈПО |  | 5560,8 | 5560,8 | 0 | 0 | 0 |
| 2.2.4. Модернизација инфраструктуре и опремања ПЛЦ ЈПО  | ЈПО |  | Континуирано | Средства ЈПО |  | 78600 | 78600 | 9640 | 9640 | 9640 |
| 2.2.5. Контрола параметара квалитета у обављању универзалне поштанске услуге  | РАТЕЛ  | ЈПО | Континуирано | РАТЕЛ- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Посебни циљ 3: Подстицање развоја нових поштанских услуга кроз синергију са ИКТ и саобраћајном инфраструктуром, са посебним нагласком на е-трговину |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљaна вредност у 2021. | Циљaна вредност у 2022. | Циљaна вредност у 2023. | Циљaна вредност у 2024. | Циљaна вредност у 2025. |
| Пројекати развоја поштанских услуга | број | Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО | 0 | 2020 | ≥1 | ≥1 | ≥1 | ≥1 | ≥1  |

|  |
| --- |
| Мера 3.1: Израда студија у циљу развијања нових интегрисаних поштанских услуга |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Студија о новим интегрисаним поштанских услуга |  број (годишње) | Извештај о раду РАТЕЛ-а,Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО | 0 | 2020 | ≥1 | ≥1 | ≥1 | ≥1 | ≥1  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО- Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 3.1.1 Израда студија унапређења постојећих и развоја нових е-поштанских услуга | ЈПО | РАТЕЛ, ПО | 4. квартал 2024. године | Средства ЈПО- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.2. Реализација пројеката развоја асортимана услуга  | ЈПО | ПО | 2. квартал 2024. године | Средства ЈПО- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.1.3. Размена искустава са овлашћеним операторима држава у окружењу и држава чланица ЕУ у вези са развојем савремених услуга и применом модерних поштанских технологија  | ЈПО | РАТЕЛ, МТТТ | Континуирано | Средства ЈПО- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Мера 3.2: Повећање обима поштанских пошиљака које садрже робу, генерисаних развојем е-трговине |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Број пошиљака  |   | Годишњи преглед тржишта РАТЕЛ | 15,96 милиона | 2020 | ≥2% | ≥2% | ≥2% | ≥2% | ≥2% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО | 9800 | 49348,5 | 24.000 | 24.000 | 24.000 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 9800 | 49348,5  | 24.000 | 24.000 | 24.000 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 3.2.1 Развој web платформи поштанских оператора за е-трговину | ЈПО | ПО | 4. квартал 2024. године | Средства ЈПОСредства ПО |  | 1800 | 25348,5 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.2. Анализа потребе за инсталирањем самоуслужних апарата у достави пакета из оквира универзалне услуге насталих е-трговином | ЈПО | ПО | 3. квартал 2022. године | Средства ЈПО- Редовна издвајањаСредства ПО |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.2.3 Примена пакетомата у пружању услуга експрес слања пошиљака  | ЈПО | ПО | Континуирано | Средства ЈПОСредства ПО |   | 8.000 | 24.000 | 24.000 | 24.000 | 24.000  |

|  |
| --- |
| Мера 3.3: Развој е-поштанских услуга и услуга е-управе |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Нове е-поштанске услуга |  Број (кумулативно) | Извештај о раду РАТЕЛ-а,Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО | 1 | 2020 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере[[3]](#footnote-3) | Веза са програмским буџетом[[4]](#footnote-4) | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО | 34.200 | 34.200 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 34.200 | 34.200 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [[5]](#footnote-5) |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 3.3.1 Израда ЈПО пројеката у циљу подршке успостављању система е-управе РС и развоја ЈПО као информационог посредника у развоју нових услуга | ЈПО | МТТТ | 2 .квартал 2025. године | Средства ЈПО- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.3.2. Развој инфраструктуре ЈПО за сервисе е-управе односно е-доставе докумената грађанима  | ЈПО |  | 4. квартал 2025. године | Средства ЈПО |  | 34.200 | 34.200 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Посебни циљ 4: Унапређење прекограничног поштанског саобраћаја и међународне сарадње у области поштанских услуга |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљaна вредност у 2021. | Циљaна вредност у 2022. | Циљaна вредност у 2023. | Циљaна вредност у 2024. | Циљaна вредност у 2025. |
| Несметано одвијање међународног поштанског саобраћаја у условима измене ЕУ царинске регулативе  | пренос поштанских пошиљака без размене ITMATT порука/ несметана размена свих пошиљака са робом | Извештај о раду МТТТ | „пренос поштанских пошиљака без размене ITMATT порука“ | 2020 | „несметана размена свих пошиљака са робом“ | „несметана размена свих пошиљака са робом“ | „несметана размена свих пошиљака са робом““ | „несметана размена свих пошиљака са робом““ | „несметана размена свих пошиљака са робом“ |

|  |
| --- |
| Мера 4.1: Омогућавање несметаног одвијања прекограничне размене пакетских пошиљака са овлашћеним даваоцима универзалног сервиса држава чланица ЕУ |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Регулаторна мера |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Размена поштанских пошиљака које садрже робу |  саобраћај без размене електонских података о садржају пошиљака/ несметано одвијање/ саобраћај са комплетном разменом електонских података о садржају пошиљака  | Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПО | „саобраћај без размене електонских података о садржају пошиљака“ | 2020 | „несметано одвијање“ | „несметано одвијање“ | „несметано одвијање“ | „несметано одвијање“ | „саобраћај са комплетном разменом електонских података о садржају пошиљака“ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајањаСредства ЈПО – Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО | 4389,4 | 6009,4 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 4389,4 | 6009,4 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 4.1.1 Анализа процене потребе имплементације Уредбе (EU) 2018/644 о услугама прекограничне доставе пакета  | МТТТ | РАТЕЛ, ЈПО | 2. квартал 2022. године | Буџетска средства | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.2. Пуна примена CDS система (Customs Declaration System)  | ЈПО | Управа царина | 4. квартал 2022. године | Средства ЈПО- Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.1.3 Унапређење система мерења квалитета преноса нерегистрованих пошиљака у међународном саобраћају | ЈПО  |  | 4. квартал 2022. године | Средства ЈПО |  | 4389,4 | 6009,4 | 0 | 0 | 0 |
| Мера 4.2: Развој међународне сарадње у области поштанских услуга у циљу интеграције поштанског тржишта у глобалну поштански мрежу |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Регулаторна мера |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Остварење међународне сарадње |  делимично унапређена/ значајно унапређена  | Извештај о раду МТТТ, Извештај о раду РАТЕЛ | „отпочета сарадња“ | 2020 | „делимично унапређена“ | „делимично унапређена | „делимично унапређена | „значајно унапређена“ | „значајно унапређена“ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере[[6]](#footnote-6) | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО – Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | РАТЕЛ- Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања[[7]](#footnote-7) | Веза са програмским буџетом[[8]](#footnote-8) | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин. [[9]](#footnote-9) |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 4.2.1 Учешће на конгресима Светског поштанског савеза | MTTT | РАТЕЛ, ЈПО | 4. квартал 2025. године | Буџетска средства | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.2. Учешће у раду радних група Европског комитета за поштанску регулативу (CERP)  | MTTT | РАТЕЛ | 4. квартал 2025. године | Буџетска средства | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.3. Учешће у раду радних група Европске групе поштанских регулатора (ERGP) | РАТЕЛ |  | 4. квартал 2025. године | РАТЕЛ -Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.2.4. Учешће у раду радних група PostEurope | JПО |  | 4. квартал 2025. године | ЈПО -Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Посебни циљ 5: Унaпређење сигурности и безбедности свих учесника у поштанском саобраћају и заштите животне средине и развој људских ресурса у поштанској делатности |
| Институција одговорна за праћење и контролу реализације: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Показатељ(и) на нивоу посебног циља (показатељ исхода) | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљaна вредност у 2021. | Циљaна вредност у 2022. | Циљaна вредност у 2023. | Циљaна вредност у 2024. | Циљaна вредност у 2025. |
| Спроведене едукације  | број/годишње | Програм пословања ЈПОПрограми ПО | 28 | 2020 | 26 | 30 | 34 | 38 | 38 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета | 0703-Телекомуникације и информационо друштвоПрограмска активност 0001 – Уређење и надзор електронских комуникација и информационог друштваИзвор финансирања 01 – Приходи буџета - Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО | 4.797 | 5.277 | 5.805 | 6.385 | 7.023 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 4.797 | 5.277 | 5.805 | 6.385 | 7.023 |

|  |
| --- |
| Мера 5.1: Подизање нивоа сигурности и безбедности корисника услуга и запослених у поштанској делатности |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Информативно-едукативна мера |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Реализоване обуке у вези са применом стандарда сигурности и безбедности |  број/годишње | Програм пословања ЈПО, Средњорочни план пословне стратегије и развоја ЈПОПрограми ПО | 5 | 2020 | 16 | 18 | 20 | 22 | 22 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 5.1.1 Едукација у вези са применом стандарда безбедности и сигурности | ЈПО | ПО | 4. квартал 2025. године | Средства ЈПО |  | 4.797 | 5.277 | 5.805 | 6.385 | 7.023 |
| 5.1.2. Примена стандарда у области безбедности и сигурности корисника услуга и запослених, од стране поштанских оператора  | ЈПО | ПО | 4. квартал 2025. године | Средства ЈПО, ПО |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.1.3. Спровођење едукација и обука запослених у вези са унапређењем управљања у поштанском сектору | МТТТ | РАТЕЛ, ПКС, СФ БГ, ФТН НС | 4. квартал 2025. године |  | 0703-0001  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО | 9.076 | 9.984 | 10.982 | 12.080 | 13.288 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 9.076 | 9.984 | 10.982 | 12.080 | 13.288 |

|  |
| --- |
| Мера 5.2: Развој људских ресурса у поштанској делатности |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Информативно-едукативна мера |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Обуке у циљу развоја људских ресурса |  број/годишње | Програм пословања ЈПОПрограми ПО | 23 | 2020 | 10 | 12 | 14 | 16 | 16 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 5.2.1 Стручно усавршавање запослених у поштанској делатности у вези са заштитом података о личности, спречавањем прања новца и финансирањем тероризма, превозом опасних роба у ваздуху, заштитом потрошача, царинским прописима итд. | ЈПО | ПО | Континуирано  | Средства ЈПОСредства ПО |  | 9.076 | 9.984 | 10.982 | 12.080 | 13.288 |
| 5.2.2. Спровођење социјалног дијалога  | ЈПО |  | Континуирано | Средства ЈПО – Редовна издвајања |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Извор финансирања мере | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства у 000 дин. |
| У години 2021. | У години 2022. | У години 2023. | У години 2024. | У години 2025. |
| Приходи из буџета |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Приходи из буџета (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања: | Средства ЈПО – Редовна издвајања | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Други извори финансирања (укупно): |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| Мера 5.3: Предузимање активности у циљу заштите животне средине |
| Институција одговорна за реализацију: Министарство трговине, туризма и телекомуникација |
| Период спровођења: 2021-2025 | Тип мере: Обезбеђење добара и пружање услуга од стране учесника у планском систему |
| Показатељ(и) на нивоу мере *(показатељ резултата)* | Jединица мере | Извор провере | Почетна вредност  | Базна година | Циљана вредност у 2021 | Циљана вредност у 2022 | Циљана вредност у 2023 | Циљана вредност у 2024 | Циљана вредност у последњој години АП(2025) |
| Спроведене анализе о утицају поштанског сектора на животну средину  | број/годишње | Извештај о раду МТТТ, РАТЕЛ-а, ЈПО, ПО | 0 | 2020. | ≥1 | ≥1 | ≥1 | ≥1 | ≥1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Назив активности: | Орган који спроводи активност | Oргани партнери у спровођењу активности | Рок за завршетак активности | Извор финансирања | Веза са програмским буџетом | Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000 дин.  |
| 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
| 5.3.1. Анализа утицаја свих елеманата пословања поштанског сектора на животну средину  | ЈПО | ПО | 4. квартал 2025. године | Средства ЈПО – Редовна издвајањаСредства ПО  |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.3.2. Анализа потребе за „зеленим возилима“ и инсталирањем пунионица за возила  | ЈПО | ПО | 4. квартал 2025. године | Средства ЈПО – Редовна издвајањаСредства ПО |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Са звездицом су означена средства која нису у потпуности обезбеђена [↑](#footnote-ref-1)
2. Са звездицом су означена средства која нису у потпуности обезбеђена [↑](#footnote-ref-2)
3. Навести један од извора финансирања : буџетска средства, из кредита, донаторска средства, ИПА, итд. У случају донаторских средстава, обавезно је навођење конкрентног донатора. [↑](#footnote-ref-3)
4. Шифра програма и програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства

\* Министарство трговине, туризма и телекомуникација [↑](#footnote-ref-4)
5. Са звездицом су означена средства која нису у потпуности обезбеђена [↑](#footnote-ref-5)
6. Навести један од извора финансирања : буџетска средства, из кредита, донаторска средства, ИПА, итд. У случају донаторских средстава, обавезно је навођење конкрентног донатора. [↑](#footnote-ref-6)
7. Навести један од извора финансирања : буџетска средства, из кредита, донаторска средства, ИПА, итд. У случају донаторских средстава, обавезно је навођење конкрентног донатора. [↑](#footnote-ref-7)
8. Шифра програма и програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства [↑](#footnote-ref-8)
9. Са звездицом су означена средства која нису у потпуности обезбеђена [↑](#footnote-ref-9)